

AV-LAITTEIDEN JA ESITYSTEKNIIKAN HANKINTA JA TUKI

Tähän on koottu yleisiä ohjeita siitä, miten AV-laitteiden kohdalla toimitaan eri tilanteissa. On kyseessä sitten uuden opetustilan varustaminen, uuden kiinteistön neuvotteluhuoneiden suunnittelu, videoprojektorin lampun vaihto tai yleinen AV-laitteiden tuen tarve, niin täältä sinun tulisi löytää vastaus jokaiseen tilanteeseen.

Jos olet erityisen kiinnostunut aiheesta, vie alla oleva linkki DoTkuun ja sen takaa näet luettelona kaikki IT-palveluiden käyttöohjeet. Osaan niistä linkataan suoraan näiden ohjeiden kautta, mutta jos mielenkiintoa löytyy, niin kaikki ohjeet löytyvät täältä: [IT-käyttöohjeet - Kaikki asiakirjat \(turku.fi\)](#)

Eri palvelut eriteltyinä ja suorat linkit lomakkeisiin ja ohjeisiin löydät alapuolelta:

1. AV-LAITETILAUS AV-PALVELUN KAUTTA

- a. Kun syntyy tarve uusia kiinteitä AV-laitteistoja, tehdään tilaukset aina Turun kaupungin AV-palvelun kautta. AV-palvelun ideana on yhtenäistää kaupungin tilojen asennuksia ja laitteistoja niin, että niille on mahdollista järjestää myös käytönaikainen ja koko elinkaaren mittainen tuki ja huolto.

Kun siis sinulla on tarve AV-laitteiden kokonaisuudelle uuteen/remontoitavaan tilaan, tai tarvitset nykyiseen laitteistoon päivitystä, seuraa tätä ohjetta:

- b. linkki ohjeeseen [AV-tilaus \(DoTku\)](#)
- c. linkki suoraan palveluun [AV-tilaus \(tiera.fi\)](#) (AV-tilaus tiili)

2. YKSITTÄISEN AV-LAITTEEN SEKÄ VIIHDE-ELEKTRONIIKAN TILAAMINEN

- a. Yksittäiset tarvikkeet ja pienet AV-laitteet tilataan edelleen hankintaehdotuksena suoraan SAP AURA kautta. Palvelussa on nyt yhdistettynä kokonaisuus Tiera-verkkokaupasta ja sen alta löytyvät kaikki IT-pientarvikkeet, viihde-elektronikka sekä pienet AV-laitteet ilman asennusta.

Jos sinulla on siis tarve esimerkiksi dokumenttikameralle, televisiolle tai kannettavalle kokousmikrofonille, seuraa tätä ohjetta:

- b. linkki ohjeeseen [SAP-tilausohje \(DoTku\)](#)
- c. linkki suoraan SAP HANA [SAP-tilaus](#)

3. LÄHITUKI VIKAANTUNEILLE AV-LAITTEILLE

- a. 1.1.2022 on työasemien lisäksi myös AV-laitteiden lähituki kuulunut Servicedeskille. Jos siis työasema ja AV-laitteisto eivät toimi keskenään oikein tai laitteistossa on selkeää vikaa, **seuraa tätä ohjetta:**

- b. linkki ohjeeseen [AV-tuki ja RMA \(DoTku\)](#)
- c. linkki tukilomakkeeseen [Self-Service \(tiera.fi\)](#) (IT-häiriö -> AV-tukipyyntö tiili)

4. AV- HUOLTOTILAUS (PROJEKTORIEN LAMPUT JNE.)

- a. Jos nykyinen AV-laitteisto tarvitsee huoltoa (maksullinen) esimerkiksi tilanteessa, jossa muuten toimivasta projektorista on lamppuyksikkö palanut, tarvitset AV-huoltoa. Myös AV-huoltotöitä hoitaa ATEA Finland Oy, ja **huollon tilaamiseksi löydät ohjeet tästä:**

- b. linkki ohjeeseen [AV-huoltotilaus \(DoTku\)](#)